



HOSPITAL  
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

Planeación Mercadeo y Sistemas de Información

**CONCERTACION ACUERDO DE GESTIÓN ENTRE LA GERENTE- OVEIDA PARRA NOVOA Y EL SUBGERENTE DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - MIGUEL ANGEL CERON MOLINA**

En la ciudad de San José del Guaviare el día 4 de febrero de 2022, se reúne la Gerente- Oveida Parra Novoa y el Subgerente de Gestión de Servicios de Salud - DR. Miguel Ángel Cerón Molina

Las partes que suscriben este acuerdo lo hacen entendiendo que este instrumento constituye una forma de evaluar la gestión con base en los compromisos asumidos por la subgerencia de Gestión de Servicios de Salud respecto al logro de resultados y en las habilidades gerenciales requeridas y el acuerdo de gestión No. 005 de 2021, por medio del cual se aprueba y faculta al gerente para el desarrollo de plan de gestión y sus modificaciones.

Las cláusulas que regirán el presente Acuerdo son:

**PRIMERA.** El Acuerdo implica la voluntad expresa de la Subgerencia de Gestión de Servicios de Salud por trabajar permanentemente en el despliegue y mejoramiento continuo de los procesos y asegurar la transparencia y la calidad de los servicios y productos encomendados.

**SEGUNDA:** El Subgerente de Gestión de Servicios de Salud, se compromete, durante el lapso de vigencia del presente Acuerdo, a alcanzar los resultados que se detallan en la matriz anexa, la cual hace parte constitutiva de este Acuerdo; asimismo se compromete a poner a disposición de la entidad sus habilidades técnicas y gerenciales para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

**TERCERA:** La gerente se compromete a apoyar a la Subgerencia de Gestión de Servicios de Salud para adelantar los compromisos pactados en este Acuerdo, gestionando las medidas, normas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos pactados.

**CUARTA:** Cuando se trate de proyectos financiados con recursos de inversión, la concreción de los compromisos asumidos por el Subgerente de Gestión de Servicios de Salud en el presente acuerdo quedará sujeta a la disponibilidad de los recursos presupuestarios necesarios para la ejecución de los mismos.

**QUINTA:** El presente Acuerdo será objeto de una evaluación al finalizar la vigencia y de seguimiento permanente. Dicha evaluación y seguimiento se realizarán sobre la base de indicadores de calidad, oportunidad y cantidad; las habilidades gerenciales serán objeto de retroalimentación cualitativa por parte del evaluador.

**SEXTA: Medios de Verificación.** Para la evaluación y el seguimiento del presente Acuerdo se utilizarán como medios de verificación, los Planes Operativos o de Gestión Anual de la entidad, a través del aplicativo (Almera) para el manejo de la información del plan de acción, y los informes de evaluación de los mismos, elaborados durante la vigencia por las oficinas de Planeación y de Control Interno.

**SÉPTIMA:** Las partes suscriben el presente Acuerdo de Gestión por un período comprendido desde el momento de su firma hasta el 31 de diciembre de 2022.

**OCTAVA:** El presente Acuerdo de Gestión podrá ser ajustado o modificado de común acuerdo entre las partes.

Oveida Parra Novoa  
Gerente

  
Miguel Ángel Cerón Molina  
Subgerente de Servicios de Salud

*"El Hospital A Su Servicio"*



HOSPITAL  
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

Planeación Mercadeo y Sistemas de Información

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	PRODUCTO META	ACCIONES	META, CANTIDAD O PORCENTAJE A CUMPLIR	INDICADOR
Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.	Modelo Atención	Un modelo de atención	Elaborar una metodología para la construcción del modelo de atención de la ESE Hospital San José del Guaviare	Una metodología estructurada para la realización de los círculos de calidad en los servicios asistenciales.	Establecer la metodología para la construcción del modelo de atención
			Abordar a través de círculos de calidad con los grupos de trabajo de los servicios de acuerdo a los estipulado en cronograma	Realizar 15 círculos de calidad con los servicios asistenciales	Realizar una matriz con la información identificada a través de los círculos de calidad
			Consolidación y socialización del modelo tipo atención de la entidad	Un documento consolidado y socializado con la información identificada en los talleres	Realizar un documento con la información del modelo tipo de atención
		Ensayo del modelo de atención	Aplicación de prueba del modelo validando la información estructurada	Aplicar la herramienta de evaluación de la aplicación del modelo tipo	Cumplir con la aplicación de la herramienta para la prueba del modelo de atención
		Ajuste al modelo de atención y aprobación	Documento del modelo de atención de la ESE Hospital San José del Guaviare	Documento aprobado con el modelo de atención	
		Implementación del Modulo	Implementación del modelo de atención	Aplicar la herramienta de evaluación de la aplicación del modelo	Aplicar la herramienta de implementación del modelo de atención
	Programa de Humanización	Diagnostico del Cliente Interno	Establecer e implementar una encuesta para la evaluación de la percepción del cliente Interno	Una encuesta estructurada aplicada al cliente interno de la entidad	Realizar el informe con los resultados de la encuesta de percepción para el cliente interno
			Socializar los resultados de la encuesta	Una socialización de los resultados al comité de gestión y desempeño institucional	Socializar los resultados de la encuesta de percepción al comité de gestión y desempeño
			Implementar un plan de mejora para subsanar los hallazgos encontrados en el diagnostico	Un plan de mejora para subsanar los hallazgos y un seguimiento al finalizar el año	Elaborar un documento en Excel con la acción de mejora

"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL  
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

El HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

Planeación Mercadeo y Sistemas de Información

	Diagnostico del Cliente Externo	Análisis de los indicadores de humanización cliente externo	Presentar cuatro informes con el análisis de los indicadores de humanización del cliente externo	Realizar el informe con el resultado de los indicadores
		Socializar los resultados de la encuesta	Una socialización de los resultados al comité de gestión y desempeño institucional	Presentar los resultados de los indicadores del programa de humanización al comité de gestión
		Implementar un plan de mejora para subsanar los hallazgos encontrados en el diagnostico	Un plan de mejora para subsanar los hallazgos y un seguimiento al finalizar el año	Cumplir con el plan de mejora para subsanar los hallazgos
	Política Prestación de Servicios	Política de prestación de Servicios	Elaboración y socialización de la política de prestación de servicios	Una política de prestación de servicios socializada
	Situación de salud de la ESE HSJG	Elaboración del análisis de la situación de salud, incluyendo la demanda satisfecha e insatisfecha	Un análisis de situación de salud realizado	Realizar un diagnóstico con la situación de salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROYECTO	PRODUCTO META	ACCIONES	META, CANTIDAD O PORCENTAJE A CUMPLIR	INDICADOR
	Mejoramiento continuo para la vigencia 2022	Gestión de indicadores	Seguimiento del cargue de análisis de indicadores según ficha técnica	Un seguimiento del 100% de los indicadores sean cargados	Cumplir con el 100% del cargue y seguimiento de los indicadores
			Seguimiento del cargue de acción de mejora en sistemas de información	Un seguimiento del 100% de los indicadores sean cargados	Dar cumplimiento a las acciones de mejor
			Verificación de la evidencia de cumplimiento de las acciones	Un seguimiento del 100% de los indicadores sean cargados	Dar cumplimiento a la verificación de las acciones
			Enseñar a la parte administrativa el uso de la gestión de indicadores en ALMERA	Implementar el cargue de indicadores a la gestión administrativa de la entidad	Cumplir con el 100% de las capacitaciones sobre el cargue de los indicadores en



"El Hospital A Su Servicio"



HOSPITAL  
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

Planeación Mercadeo y Sistemas de Información

Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.				la parte administrativa
	Mantener las condiciones de habilitación en los servicios evaluados	Una auditoria (UMI) para la verificación de las condiciones de habilitación.	Realizar la auditoria al servicio de UMI para la verificación de los estándares de habilitación	Realizar el 100% de la auditoria al servicio de la UMI para verificar los estándares de habilitación
		Una auditoria (URGENCIAS) para la verificación de las condiciones de habilitación	Realizar la auditoria al servicio de URGENCIAS para la verificación de los estándares de habilitación	Realizar el 100% de la auditoria al servicio de Urgencias para verificar estándares de verificación
		Seguimiento a la adherencia del cumplimiento de las condiciones de habilitación (UCIM Y CONSULTA EXTERNA, laboratorio clínico)	Un seguimiento para la verificación de los estándares de habilitación por cada servicio.	cumplir con el 100% de la adherencia para las condiciones de habilitación en los servicios de la Ucim, Consulta externa y Laboratorio clínico
	Plan de mejoramiento de garantía de la calidad vigencia 2022	Realizar la Autoevaluación de los estándares de acreditación	Autoevaluar todos los estándares de acreditación aplicados a la entidad	Realizar la autoevaluación a todos los estándares de acreditación aplicados a la entidad
		Seguimientos planes de mejoramiento de los estándares de acreditación priorizados	Realizar tres seguimientos a los planes de mejoramiento	Cumplir con el 100% de los planes de mejoramiento de acuerdo con los estándares priorizados
		Verificación de los procesos de aprendizaje organizacional mejorados	Verificar los procesos de aprendizaje organizacional mejorados	cumplir con EL 100% de la verificación de los procesos de aprendizaje organizacional
	Procesos actualizados con enfoque en acreditación	Aplicar lista de chequeo de verificación de criterios de acreditación para la actualización de procesos	Aplicar una lista de chequeo para la actualización de procesos	Realizar el 100% de la actualización de los procesos

"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL  
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

El HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

Planeación Mercadeo y Sistemas de Información

		Garantizar el cumplimiento de las adecuadas segregaciones de los residuos hospitalarios y similares.	Realizar inspecciones a los almacenamientos transitorios, temporales y centrales con el fin de verificar la adecuada segregación y condiciones de los mismo	Inspeccionar el 100% de los almacenamientos transitorios, temporales y centrales.	Realizar el 100% de las inspecciones de los almacenamientos transitorios, temporales y centrales
		Cumplimientos de las condiciones de la limpieza y desinfección del ambiente físico	Aplicar la lista de chequeo establecido para la evaluación del proceso de limpieza y desinfección del personal de servicios generales una vez al mes	Inspeccionar el proceso de limpieza y desinfección	Cumplir con el 100% de la inspección en el proceso de limpieza

"El Hospital A Su Servicio"

